

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ONDERNEMERS ACADEMIE

### DEFINITIES

**De Ondernemers Academie:** rechtspersoon die workshops, artikelen, events en coachtrajecten aanbiedt. (KVK: 69302219).

**Deelnemer:** een natuurlijke of rechtspersoon die zich aanmeldt om aan een workshop van De Ondernemers Academie deel te nemen of een product of dienst af te nemen.

**Workshop:** een workshop is een eenmalige activiteit die door De Ondernemers Academie wordt gegeven. Dit kan online zijn, een dag of dagdeel op locatie of een meerdaags event.

**Coachtraject:** een coachtraject is een traject die door De Ondernemers Academie wordt aangeboden. Hierin zitten online advies afspraken, meerdere dagen of dagdelen coaching op locatie.

### TOEPASSINGSGBIED

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst met betrekking tot diensten van De Ondernemers Academie afgenomen door Deelnemer, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

### AANMELDEN EN TOT STAND KOMEN OVEREENKOMST

Door betaling komt een overeenkomst tussen Deelnemer en De Ondernemers Academie tot stand. Na betaling ontvangt Deelnemer een bevestiging van de afgenomen dienst of het afgenomen product.

## **UITVOERING VAN DE WORKSHOP, EVENTS ET COACHTRAJECTEN**

De Ondernemers Academie zal bij de uitvoering van alle door haar gesloten overeenkomsten naar eigen inzicht de wijze van uitvoering bepalen. De Ondernemers Academie zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

## **PRIJZEN**

Bij aankoop geldt de prijs zoals die door De Ondernemers Academie is geoffreerd. In de beschrijving is opgenomen wat bij de prijs is inbegrepen. De vermelde prijs is exclusief BTW.

## **VERPLAATSEN EN ANNULEREN DOOR DE ONDERNEMERS ACADEMIE**

De Ondernemers Academie behoudt zich het recht voor om een workshop of event tot twee werkdagen voor aanvang ervan te verplaatsen naar een andere datum. Deelnemer wordt hiervan direct op de hoogte gesteld, inclusief de nieuwe datum. Deelnemer heeft het alsdan recht de deelname kosteloos te annuleren.

De Ondernemers Academie behoudt zich het recht voor om tot uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de workshop of het event deze te annuleren. Deelnemer wordt hiervan onverwijld op de hoogte gesteld. Indien De Ondernemers Academie een workshop of event annuleert ontvangt Deelnemer het reeds betaalde bedrag volledig retour.

## **ANNULEREN DOOR DEELNEMER**

Deelnemer kan na aankoop geen bedrag meer terugvorderen bij annulering. Tenzij dit anders is opgenomen op de pagina van het product of de dienst.

## **BETALEN**

Direct bij aanmelding ontvangt Deelnemer een factuur. Dit bedrag is direct betaald bij de aankoop. Indien dit niet het geval is dient er binnen 14 dagen voldaan te worden, of indien de aanvang binnen deze 14 dagen valt uiterlijk 1 werkdag vóór de workshop of het event.

Indien Deelnemer niet of niet tijdig betaald zijn de daaruit voor De Ondernemers Academie voortvloeiende kosten voor Deelnemer. Onder deze kosten zijn begrepen alle rechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Indien Deelnemer niet of niet tijdig betaald zal deelname aan de workshop of het event worden geannuleerd.

## **WIJZIGINGEN IN ALGEMENE VOORWAARDEN**

Bij wijzigingen in de Algemene Voorwaarden blijven de oude voorwaarden op reeds bestaande overeenkomsten van kracht.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

De Ondernemers Academie zal zich inspannen de workshop, het event of traject naar beste inzicht en vermogen te verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie wordt gegeven met betrekking tot het resultaat van de door De Ondernemers Academie geleverde dienst.

Deelname aan een workshop, event of traject gebeurt op eigen risico. De Ondernemers Academie is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, letsel of ongeval, ontstaan voor Deelnemer, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid die zou zijn ontstaan. Noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of event, of voortkomend uit het geleerde in de workshop, event of traject.

**De deelnemer is volledig zelf verantwoordelijk voor hoe hij met de gekregen inhoud aan de slag gaat.**

**Bij het geven van adviezen zal De Ondernemers Academie alle redelijkerwijs van haar te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. De Ondernemers Academie is niet aansprakelijk voor de wijze waarop deelnemer deze opvolgt en de inzet en de gevolgen daarvan.**

**De Ondernemers Academie is niet aansprakelijk voor alle door deelnemer of derde(n) geleden directe of indirecte of gevolgschade die verband houdt met een tekortkoming door haar, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.**

**Indien De Ondernemers Academie toch op enig moment aansprakelijk kan worden gehouden, is de aansprakelijkheid van De Ondernemers Academie uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) te allen tijde en in alle situaties beperkt tot het bedrag van het honorarium dat De Ondernemers Academie voor haar werkzaamheden in het kader van de betreffende opdracht van Deelnemer heeft ontvangen.**

**Deelnemer stelt De Ondernemers Academie van de (vermeende) schade op de hoogte binnen twee weken nadat deelnemer deelgenomen heeft aan de betreffende workshop of event. Indien deelnemer verzuimt de schade binnen deze periode te melden, vervalt een mogelijke aanspraak op schadevergoeding. In alle gevallen vervalt de aansprakelijkheid van De Ondernemers Academie vanaf de dag dat de workshop is beëindigd of de dag waarop het event of traject plaatsvond waarop de schade is geleden.**

## **KLACHTEN EN SUGGESTIES**

De Ondernemers Academie stelt alles in het werk om uw ervaring zo goed mogelijk te laten zijn. Heeft u een klacht, tip of compliment? Deze horen wij graag. Deze kunt u mailen naar [marlene@de-ondernemersacademie.nl](mailto:marlene@de-ondernemersacademie.nl)

De Ondernemers Academie zal binnen 2 weken uw bericht inhoudelijk behandelen.

## **PERSOONSgegevens**

De Ondernemers Academie verwerkt de door deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacywetgeving (AVG). In de Privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website van De Ondernemers Academie is vastgelegd op welke wijze dit gebeurt.

## **TOEPASSELIJK RECHT**

Op alle transacties tussen De Ondernemers Academie en deelnemer is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.